Colocar lugar y fecha.

Nombre de la razón social de la empresa y del representante legal que solicita la indemnización.

Atención Estafeta Mexicana:

Por medio de la presente, solicito la indemnización total (o parcial) del producto (extraviado, sustraído, dañado).

Guía: 1234567891234567891234 (22 dígitos)

Código de rastreo: 1234567890 (10 dígitos)

Contenido del envío: desglosar como aparece en factura, ejemplo: 4 cremas faciales beauty care de 100 ml c/u.

Contenido dañado: desglosar únicamente el contenido que se va a indemnizar, ejemplo: 1 crema facial beauty care de 100 ml c/u.

Valor total del contenido del envío: $4,000 MXN. (colocar tipo de moneda declarada en factura)

Valor total del contenido dañado: $1,000 MXN. (colocar tipo de moneda declarada en factura)

Número de reporte de servicio Estafeta: 368190

Por lo expuesto anteriormente, quedo de usted.

Atentamente:

Nombre

Firma

\*Para personas morales, esta carta debe estar membretada y contar con nombre completo de la razón social.